



1. INTRODUCCIÓN.

La Alianza Francesa de Lima (en adelante “AFL”), asegura la máxima reserva y protección de datos de aquellas personas -clientes, usuarios, alumnos- que aportan sus datos a través de los formularios en diferentes medios que la AFL emplea.

Al aceptar esta “Política de Privacidad”, usted da su consentimiento para que la AF trate sus datos personales que se registran en el sitio web, redes sociales y otros medios a los que se accede a través de sus dispositivos móviles, así como las aplicaciones móviles descargables. Se incluye un enlace a esta política en información del pie de página en cada página de los sitios web.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

En la AFL somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes, usuarios, alumnos y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos, servicios y actividades culturales.

Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general la manera en que se recopilan, se tratan y se protegen los datos personales que a través de plataformas digitales son introducidos en el banco de datos, cuyo responsable es la Alianza Francesa de Lima en Av. Arequipa 4595, Miraflores, Lima-Perú. Nuestro sitio web ha sido creado y diseñado con la finalidad que la AFL muestre sus ofertas de bienes, servicios y actividades culturales, así como facilitar otro tipo de información que creemos puede ser de interés y crear así un espacio de comunicación para nuestro alumnos y público en general.

3. LEGISLACIÓN.

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733-Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Asimismo, se entiende por Tratamiento de Datos Personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.



La AFL desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733-Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

- I. De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- II. Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general mediará su consentimiento.
- III. Los datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general se recopilarán para una finalidad determinada, otorgar el servicio solicitado y/o informar sobre los productos, servicios y actividades culturales relacionados con otros servicios, concursos y contenidos que puedan ser de su interés u ofertas.
- IV. Todo tratamiento de datos personales de nuestros clientes, usuarios, alumnos y público en general será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- V. Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- VI. La AFL informa a sus clientes, usuarios, alumnos y público en general que pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de acuerdo a la legislación vigente.

4. INFORMACIÓN.

Se informa a los clientes, usuarios, alumnos y público en general que los datos personales que introduzcan en los formularios que se encuentran en el apartado “Contacto” del sitio web, landing page, redes sociales y cualquier plataforma digital, serán tratados por AFL para poder gestionar los comentarios que nos hagan en éstos y para poder contactarlos, y se regirán por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

Utilizaremos los datos de los alumnos y público en general siempre que nos lo hayan permitido de forma previa, para enviarles ofertas relacionadas con los servicios de la AFL, especialmente por correo electrónico.

5. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los clientes, usuarios, alumnos y público en general son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que la AFL tendrá acceso serán aquellos que el cliente, usuario, alumno y público en general faciliten voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto.



6. COOKIES Y ETIQUETAS DE PÍXELES

El sitio web de la AFL utiliza tecnología como “Cookies” y “etiquetas de píxeles” para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web y su experiencia. Los cookies son pequeños archivos de datos que se envían automáticamente a su navegador desde un servidor web y se almacenan en el disco duro de su computadora. Los cookies nos permiten recordar que artículos hay en su carrito de compras y personalizar su experiencia. Las “etiquetas de píxeles” son pequeñas imágenes gráficas incrustadas en correos electrónicos o páginas web. Las etiquetas de píxeles se utilizan para determinar que partes de un sitio web ha visto un visitante o si un correo electrónico se abrió correctamente. Estas tecnologías no contienen ninguna información personal sobre usted; se utilizan para recopilar información para analizar el tráfico a los sitios web, para mejorar nuestro contenido y navegación, para personalizar su experiencia y para proporcionar publicidad en pantalla y/o publicidad fuera de línea, adaptada a sus intereses según su comportamiento en línea.

La AFL también trabaja con socios de marketing y análisis de terceros que utilizan tecnologías como cookies y etiquetas de píxeles en nuestro nombre. Puede elegir configurar su navegador para que no acepte cookies. La mayoría de las áreas de los sitios web funcionarán sin cookies, pero se requiere cookies si desea registrarse, iniciar sesión o colocar artículos en su carrito de compras. Para una experiencia óptima con nuestro sitio, le recomendamos que permita los cookies.

7. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Informamos a los clientes, usuarios, alumnos y público en general que los datos personales que nos faciliten no serán comunicados por transferencia a ningún tercero sin su consentimiento.

8. EMAIL COMUNICACIÓN

La AFL envía regularmente correos electrónicos a los visitantes de los sitios web y/o clientes que facilitaron sus datos por algún medio nuestro. Los destinatarios del correo electrónico pueden optar por no participar en cualquier momento siguiendo las instrucciones de “Cancelación de suscripción” incluidas en el mensaje del correo. Los registrados en el newsletter pueden suscribirse o darse de baja en cualquier momento cambiando sus preferencias de correo electrónico en línea.

9. CUANDO COMPLETA UN ENCUESTA

Ocasionalmente la AFL solicita comentarios y públicas encuestas en su sitio web a través de un proveedor de servicios externo de buena reputación. Su participación en estas encuestas es voluntaria y anónima, a menos que se especifique lo contrario. Utilizamos las respuestas de la encuesta para mejorar nuestra comprensión de usted, nuestros alumnos, usuarios, clientes, visitantes para determinar la mejor manera de satisfacer sus necesidades. La información recopilada en estas encuestas nunca se vende, alquila o comparte con terceros con fines de marketing.



Cuando compra un curso y/o producto de la AFL le pedirá que proporcione la información personal necesaria para cumplir con su pedido de inscripción y compra de producto, puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico para el envío de su facturación, número de teléfono y número de tarjeta de crédito. El envío del correo electrónico nos permitirá ponernos en contacto con usted si tuviéramos dificultades para procesar su inscripción y/o pedido

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Los clientes, usuarios, alumnos y público en general que hayan facilitado sus datos personales a la AFL pueden ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

El cliente, usuario, alumno o público en general podrá ejercer sus derechos presentando una solicitud escrita en nuestra oficina principal ubicada en Av. Arequipa 4595, Miraflores - Lima, conforme al "Formato Modelo para el Ejercicio de Derechos ARCO" en el horario establecido para la atención al público. Se podrán establecer otros canales para tramitar estas solicitudes, lo que será informado oportunamente por la AFL

11. MENORES DE EDAD

La AFL entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores; por este motivo, los datos personales que esperamos manejar son de personas mayores de edad, para lo cual estamos implementando las medidas pertinentes a fin de lograr ello.

12. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad, el cliente, usuario, alumno y público en general están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

13. DATA SEGURA

La AFL hace todos los esfuerzos razonables para garantizar la seguridad de las transacciones que se producen en el sitio web. Para mantener la precisión de los datos, evitar el acceso no autorizado y garantizar el uso correcto de la información, hemos implementado procedimientos electrónicos y administrativos adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos en línea. El sitio aflima.org.pe también es un sitio seguro. La AFL contrata a terceros para la realización de las finalidades antes autorizadas, las cuales pueden encontrarse dentro o fuera del Perú, los encargados de tratar mis datos son:

- ALIANZA FRANCESA DE LIMA, con domicilio en Av. Arequipa 4595, Miraflores, Lima, Perú
- ATL SOFTWARE, ubicada en Av. Rómulo Betancourt #1318, Plaza Chahin, local 301, Santo Domingo, República Dominicana



Alliance Française
Lima

Política de Privacidad

- CIEP, ubicada en Sèvres, Il de France, Francia
- DELALANDE, ubicada en Brno-Zábrdovice, República Checa
- INMOTION HOSTING, con domicilio en 360 N Sepulveda Blvd #1055, El Segundo, CA 90245, Estados Unidos
- EMAIL PLATFORM, ubicada en Norregade, Fredericia, Dinamarca

14. COMPARTIR CARACTERISTICAS

La AFL utiliza herramientas de terceros para brindarle formas fáciles de compartir nuestro contenido con otros. La información que proporciona al usar estas herramientas está sujeta a las políticas de privacidad de terceros.

15. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: politicadeprivacidad@alianzafrancesa.org.pe

16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad de la AFL queda aprobada el mes de octubre de 2019. La AFL se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, en la doctrina o jurisprudencial o por criterios propios de la institución. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en el sitio web. Se recomienda a los clientes, usuarios, alumnos y público en general que accedan periódicamente a esta Política de privacidad que encontrarán en este mismo sitio.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, comuníquese con la Dirección de Comunicación y Marketing de la Alianza Francesa de Lima:

Dirección de Comunicación y Marketing
Alianza Francesa de Lima
Av. Arequipa 4595, Miraflores
Central telefónica: 610 8000
Email: politicadeprivacidad@alianzafrancesa.org.pe