

*af*

# **GUÍA DEL ESTUDIANTE DE LA ALIANZA FRANCESA DE TRUJILLO**

BIENVENUE À L'ALLIANCE FRANÇAISE DE TRUJILLO

¿QUIÉNES SOMOS?

ENSEÑANZA DEL IDIOMA FRANCÉS

MALLA CURRICULAR

MATERIAL PEDAGÓGICO

HORAS PEDAGÓGICAS Y PAUSAS

AUSENCIAS Y TARDANZAS

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

EXAMEN DE UBICACIÓN

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

SERVICIOS DE LA ALIANZA FRANCESA DE TRUJILLO

INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

NORMAS DE CONVIVENCIA

NORMAS DE SEGURIDAD

PREGUNTAS FRECUENTES

# BIENVENUE À L'ALLIANCE FRANÇAISE DE TRUJILLO

La dirección de la Alianza Francesa de Trujillo te desea la más cordial bienvenida a la Alianza Francesa de Trujillo.

Nuestra meta es que puedas cumplir con el objetivo de aprender francés, manejando el saber hablar, escribir, entender y leer a través de una metodología de enseñanza activa y lúdica basada en la pedagogía de proyectos. Nuestro estudiante es el actor de su aprendizaje.

A través de las clases y mediante talleres te preparamos también para los exámenes internacionales DELF/DALF, diploma otorgado por el ministerio de educación de Francia, que te permite ir a estudiar en el mismo país. Es importante precisar que somos el único centro autorizado en otorgar dicho diploma.

Además, te acompañamos a lo largo de tu aprendizaje mediante la oferta de actividades culturales y pedagógicas, tanto locales, nacionales como internacionales, charlas informativas sobre viajes lingüísticos, estudios en Francia, etc.

En resumen, estudiar con nosotros es una experiencia completa que te abre las puertas hacia un nuevo horizonte.

“Te abrimos las puertas al mundo a través del francés”



## ¿QUIÉNES SOMOS?

La Alianza Francesa es una asociación cultural peruana sin fines de lucro que tiene como misión la difusión de la lengua y de la cultura, valorando la diversidad, el respeto y la convivencia social en todas sus acciones. La Alianza Francesa de Trujillo (AFT), tiene como objetivo principal el fomentar y desarrollar los vínculos de amistad entre el Perú y Francia mediante el intercambio cultural en todos sus aspectos y especialmente mediante la enseñanza y difusión del idioma francés. Para llevar a cabo esta misión, la AFT organiza y propone cursos de francés para todos los niveles y para todas las edades, organizados en ciclos, horarios variados, así como en diferentes ritmos.

El programa que hemos diseñado para ti se basa en los más exigentes estándares de la enseñanza de idiomas. Exigencia, trabajo, curiosidad, paciencia, voluntad y entusiasmo es lo que vas a necesitar para vivir plenamente esta aventura única y enriquecedora. Te deseamos éxito en sus estudios.

Bon voyage

# ENSEÑANZA DEL IDIOMA FRANCÉS

- **Metodología y pedagogía**

La malla curricular de las Alianzas Francesas del Perú está diseñada siguiendo minuciosamente los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL). Nuestra metodología es eminentemente activa y se basa en la interacción y participación. Los objetivos de aprendizaje se adecuan a las necesidades de l@s estudiantes proporcionándoles las herramientas para comunicarse y desenvolverse en un entorno francófono de la manera más eficiente posible. Los conocimientos se revisan y se profundizan a lo largo del aprendizaje basado en una metodología “en espiral”.

- **Modalidad de cursos**

Las Alianzas Francesas del Perú proponen diferentes ritmos y modalidades variadas que se adaptan a las necesidades de los estudiantes. Ofrecemos clases en línea mediante videoconferencias, en presencial y comodal (estudiantes en línea y en presencial reunidos en una misma clase).

## MALLA CURRICULAR

A1 / A2  
BÁSICO

**Nivel A1:** Podrás entender y utilizar expresiones de la vida cotidiana y satisfacer necesidades concretas. Así como, presentarte, hacer preguntas y contestar sobre datos personales simples.

B1  
INTERMEDIO

**Nivel A2:** Podrás comunicarte de forma sencilla en situaciones de la vida cotidiana. Intercambiar información, hacer compras, hablar de tus actividades, describir cosas y lugares.

B2  
AVANZADO

**Nivel B1:** Podrás desenvolverte en la mayoría de las situaciones posibles durante un viaje donde se hable el idioma francés. Además de contar eventos y explicar temas variados correspondientes a tu edad.

C1  
SUPERIOR

**Nivel B2:** Podrás comunicarte, dar tu opinión y argumentar con espontaneidad y fluidez sobre temas concretos y abstractos. Es el nivel mínimo requerido para trabajar o estudiar en un país francófono.

**Nivel C1:** Podrás hablar de manera fluida. Tendrás el vocabulario necesario para enfrentar cualquier situación y podrás tratar temas generales y específicos.

## Cursos para jóvenes y adultos (+ 15 años)

RITMO	A1 (4 ciclos)	A2 (5 ciclos)	B1 (7 ciclos)	B2 (9 ciclos)	C1 (11 ciclos)	TOTAL
Sabatino o dominical 3 hrs./semana	8 meses	10 meses	14 meses	18 meses	22 meses	72 meses
Regular 6 hrs/semana	4 meses	5 meses	7 meses	9 meses	11 meses	36 meses
Intensivo 8 hrs/semana	3 meses	3 meses y 3 semanas	5 meses y 1 semana	6 meses y 3 semanas	8 meses y 1 semana	27 meses
Super intensivo 15 hrs/semana	2 meses	2 meses y 2 semanas	3 meses y 2 semanas	4 meses y 2 semanas	5 meses y 2 semanas	18 meses

## Cursos para adolescentes 12 - 14 AÑOS (ADO)

RITMO	A1 (4 ciclos)	A2 (6 ciclos)	B1 (8 ciclos)	TOTAL
Una vez 2 hrs/semana	12 meses	18 meses	24 meses	54 meses
Una vez 3 hrs/semana	8 meses	12 meses	16 meses	36 meses
Regular 4 hrs/semana	6 meses	9 meses	12 meses	27 meses

## Cursos de niñ@s de 10 a 11 años (Junior)

Niveles: Ciclos de 14 horas -7 semanas

RITMO	A1.1 (6 ciclos)	A1 (6 ciclos)	A2.1 (6 ciclos)	TOTAL
Una vez 2 hrs/semana	10 meses	10 meses	10 meses	30 meses

## Cursos de niñ@s de 7 a 9 años (Enfant)

Niveles: Ciclos de 14 horas -7 semanas

RITMO	A1.1 (12 ciclos)	A1 (6 ciclos)	TOTAL
Una vez 2 hrs/semana	20 meses	10 meses	30 meses

## MATERIAL PEDAGÓGICO

- Nuestros cursos se basan en un método adaptado a cada edad y nivel.

Edad	Libro + cuaderno
Adultos	Tendances A1
	Tendances A2
	Tendances B1
	Tendances B2
	Tendances C1
Adolescentes	Adomania 1,2,3 y 4
Niñ@s 10 - 11 años	Décibel 1,2 y 3
Niñ@s 7 - 9 años	Les Loustics 1, 2 y 3

Al inscribirte en un curso, tienes acceso a la plataforma de aprendizaje APOLEARN. En esta plataforma, el@ profesor@ comparte documentos, propone foros de discusión y programa tareas. Puedes completar tu aprendizaje con módulos de formación en autonomía o realizados en clase. Además, tienes acceso a tus notas en la extranet, desde la página web de la AFT : <https://aftrujillo.org.pe/>, en “espace étudiants” .

## HORAS PEDAGÓGICAS Y PAUSAS

La duración de la hora pedagógica es de 60 minutos por lo que las pausas siguen la siguiente modalidad:

- Pausas cursos niñ@s y adolescentes en línea o presenciales**

Los cursos de l@s niñ@s y adolescentes tienen dos pausas: 5 minutos al inicio de la clase para que l@s estudiantes se conecten o lleguen y 5 minutos una hora después.

Por ejemplo:

Horario de clase	1era pausa	2da pausa
16h00-18h00	16h00-16h05	17h05-17h10

- Pausas cursos adultos en línea: regulares LMV e intensivos**

Los cursos de l@s adultos regulares LMV e intensivos, tienen una pausa de 10 minutos al inicio de la clase para que l@s estudiantes se conecten.

Por ejemplo:

Horario de clase	Pausa
8h00-10h00	8h00-8h10

- Pausas cursos adultos regulares presenciales LMV y bimensual en línea**

Estos cursos tienen una pausa de 5 minutos al inicio de la clase para que l@s estudiantes lleguen y / o se conecten.

Por ejemplo:

Horario de clase	Pausa
9h00-10h50	9h00-9h05

- **Pausas cursos adultos presenciales o en línea: super intensivos, regulares Ma-Ju, sabatinos y dominicales**

Estos cursos tienen dos pausas: 5 minutos al inicio de la clase para que l@s estudiantes lleguen o se conecten y 15 minutos una hora y media después.

Por ejemplo:

Horario de clase	1era pausa	2da pausa
8h00-11h00	8h00-8h05	9h30-9h45

## AUSENCIAS Y TARDANZAS

### – Las ausencias:

Debes asistir a la totalidad de las horas previstas en el ciclo, contabilizando la asistencia a partir del primer día de clases. Si por cualquier razón te vieras obligad@ a ausentarte, sólo se autoriza un máximo de 20% de ausencias. Por lo tanto, la cantidad máxima de horas de ausencia, para no perder el ciclo, corresponde al siguiente cuadro:

	Ausencias autorizadas
Curso bimensual	2
Curso regular martes-jueves	1
Curso regular-lunes-miércoles-viernes	2
Curso regular-viernes-sábado	1
Curso intensivo	2
Curso superintensivo	2
Curso sabatino o dominical	1
Cursos adolescentes	2
Curso niños	1

Al sobrepasar el número de horas mencionado, pierdes el ciclo, a no ser que realices clases individuales compensatorias (la mitad del total de horas de ausencia no permitidas según reglamento) las cuales tienen un costo (consultar tarifas vigentes escribiendo a [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) o través del [Whatsapp](#) .

Para dichas clases, el@ profesor@ indicará tu nombre, el nivel, el número de horas requeridas y los temas a tratar mediante un correo a [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) o través del [Whatsapp](#). Tú deberás contactar a la persona responsable de informes para coordinar las clases requeridas.

Las clases compensatorias sólo se pueden fijar en función de la disponibilidad de l@s profesor@s. Para acceder a estos servicios se requiere haber asistido, como mínimo, al 55% de las clases dictadas en el curso.

### – Las tardanzas:

L@s estudiantes deben asistir o conectarse a la hora de inicio de clase. L@s que se conecten o lleguen después de la hora de inicio deben esperar que el@ profesor@ les autorice a entrar. Con el fin de no perturbar el desempeño de la clase, el@ profesor@ dejará entrar al@ estudiante en el momento oportuno.

(Por ejemplo, esperará terminar una actividad para dejar entrar al@ estudiante). Todo retraso o salida antes de la hora de más de 10 minutos es considerado como tardanza y registrado por el@ profesor@. Las tardanzas son acumulativas. Tres de estas tardanzas se contabilizan como una ausencia.

## MODALIDADES DE EVALUACIÓN

Dispositivos de evaluación:

### – Evaluaciones sumativas:

Se realizan al final del ciclo y examinan las competencias lingüísticas indicadas en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)

### – Evaluación formativa, llamada continua:

Se realiza a lo largo de todo el ciclo, se tiene en cuenta las diferentes competencias lingüísticas (intervenciones orales, actividades de comprensión-producción oral y escrita, juego de roles, exposiciones, módulos interactivos de la plataforma). L@s profesor@s van evaluando el progreso de cada estudiante y verifican que cada un@ alcance los objetivos lingüísticos definidos por nuestro plan de cursos. Sólo son evaluados l@s estudiantes inscritos en el curso. Al final del ciclo, el@ profesor@ promediará estas evaluaciones. Para aprobar el ciclo, l@s estudiantes deben obtener un promedio final de 11/20 como mínimo y una nota de 6/20 como mínimo en cada competencia evaluada, y un mínimo de 80% de presencia en el curso. En ningún caso se procederá a redondear los decimales. Tod@ estudiante desaprobado@ deberá obligatoriamente repetir el curso.

En caso de ausencia el día de la evaluación al final del ciclo, el@ estudiante deberá dar un examen extemporáneo asumiendo el costo del mismo.

Destinado a estudiantes que ya tienen algún conocimiento del idioma francés para evaluar en detalle su nivel e inscribirles en el grupo que les corresponde y para l@s que han dejado de estudiar más de tres meses. Este test mide las competencias de expresión oral y producción escrita.

La coordinación de fecha y hora se realizan en [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) o a través del [Whatsapp](#). Si el@ estudiante tiene el diploma de algún examen DELF o DALF **de más de 6 meses** de antigüedad, de igual manera tendrá que pasar el examen de ubicación para evaluar a que ciclo puede inscribirse.

Si este diploma tiene **menos de 6 meses**, el estudiante ingresará al ciclo mejor adaptado de acuerdo al nivel del diploma.



EXAMEN DE  
UBICACIÓN



# CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

## DELF – DALF

La Alianza Francesa es la única institución en el Perú que garantiza un reconocimiento internacional de los estudios del idioma francés. Cuenta con 6 niveles independientes y adaptados a los diferentes públicos: adultos, adolescentes y niñ@s. Los diplomas son emitidos por el Ministerio de Educación de Francia y no tienen fecha de caducidad.

Al terminar cada nivel de nuestro plan de estudios, nuestr@s estudiantes pueden inscribirse para dar los exámenes DELF, DALF con la finalidad de certificar internacionalmente su nivel de idioma.

Esta inscripción **no tiene ningún costo adicional** siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

- Haber estudiado consecutivamente todos los ciclos del nivel en nuestra institución, Alianza Francesa de Trujillo. L@s estudiantes que hayan pasado un examen de ubicación y este no los ubique en el primer ciclo de un nivel podrán inscribirse accediendo a **una tarifa preferencial**.
- Inscribirse al **terminar satisfactoriamente el último ciclo del nivel**. Si en caso no pudiera hacerlo, hay un plazo de **seis meses contados** a partir del siguiente mes en que terminó el nivel.

Los resultados serán publicados en la página web de la Alianza Francesa de Trujillo aproximadamente un mes y medio después de la fecha de los exámenes. Para ver el resultado se debe tener el número de candidato.

Con respecto a los diplomas, estos se entregarán dentro de un plazo de seis meses.

	NIVELES					
Adultos	DELF A1	DELF A2	DELF B1	DELF B2	DALF C1	DALF C2
Adolescentes	DELF junior A1	DELF junior A2	DELF junior B1	DELF junior B2		
Niños	DELF prim A1.1	DELF prim A1	DELF prim A2			

Contacto: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) y/o [pedagogía.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:pedagogia.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

## Descuentos y becas

Los descuentos y becas no son acumulativos y no se pueden solicitar a posteriori una vez realizada la inscripción. Son individuales e intransferibles.

**Becas:** L@s estudiantes que tienen derecho a una beca indiferentemente de su procedencia tienen que contactar a [Info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:Info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) y/o [pedagogía.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:pedagogia.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) para tramitarla. Una vez solicitada y tramitada se aplicará de forma automática al momento de la inscripción. L@s becari@s tienen que aprobar el curso para conservar el beneficio de su beca. En el caso de haber sido desaprobado@s, pierden el beneficio de su beca y tendrán que inscribirse nuevamente en el ciclo desaprobado con tarifa plana y luego de haberlo aprobado podrán reiniciar su trámite de beca.

**Descuentos:** L@s estudiantes que tienen derecho a un descuento deben presentar el documento que lo acredite cada vez que se les solicite. El descuento se aplica de manera sistemática, haya o no aprobado su nivel el@ estudiante. cripción. Son individuales e intransferibles.

## SERVICIOS DE LA ALIANZA FRANCESA DE TRUJILLO

### *Mediateca / Culturethèque*

El@ estudiante inscrit@ en un curso en la AFT tiene derecho a una inscripción gratuita de un año a los servicios de la mediateca y a nuestra mediateca virtual Culturethèque.

La suscripción anual a la mediateca puede solicitarla escribiendo a: [med.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:med.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)  
La suscripción a Culturethèque debe realizarla de manera autónoma en la web: <https://www.culturetheque.com/PER/>

Automáticamente se le brindarán 3 semanas de acceso gratuito, para ampliar el periodo a un año debe enviar un correo haciendo la solicitud a: [med.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:med.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

Puede encontrar más detalles de la mediateca en la web: <http://aftrujillo.org.pe/descubrir/mediateca/>

### *Viajes lingüísticos*

Tod@ estudiante inscrit@ tiene derecho a descuentos preferenciales para nuestra oferta de viajes lingüísticos a Francia.

### *Actividades culturales*

La AFT presenta cada mes una programación cultural variada. En su mayoría, las actividades son de ingreso gratuito, en el caso de actividades con entrada, el@ estudiante AFT podrá gozar, según el caso, de descuentos especiales.

Asimismo, a lo largo del año se realizan actividades especiales para l@s estudiantes, diseñadas para contribuir en la práctica del idioma francés.

Puedes encontrar la programación cultural en: <https://aftrujillo.org.pe/programacion-cultural/>

### *Campus France*

Campus France es un servicio de la Embajada de Francia en el Perú para brindar asesoramiento sobre los estudios en Francia. Se realizan charlas informativas presenciales dos veces al año.

La AFT tiene una responsable Campus France en Trujillo, Alicia Estrada. Puedes solicitar una entrevista con ella, de manera presencial o virtual al correo siguiente : [trujillo@campusfrance.org](mailto:trujillo@campusfrance.org)

## INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

### Reglamento y condiciones de ventas

1.- La boleta de pago es personal e intransferible y debe presentarse a solicitud del@ profesor@ o personal encargado del control de pagos. Es indispensable la presentación de la BOLETA DE PAGO ORIGINAL, para realizar todo trámite en la institución.

2.- La Institución sólo acepta postergaciones por casos de fuerza mayor (enfermedad, viaje de trabajo o cambio de jornada laboral), previa presentación de la boleta de venta original y documentos que sustenten la postergación.

3.- Las postergaciones se realizan hasta el 5to día del inicio del ciclo (para estudiantes que asisten todos los días), hasta la 2da semana del inicio del ciclo (para estudiantes que asisten los sábados).

4.- La institución no realiza devoluciones económicas de ningún tipo (matrícula, cursos, libros, actividades culturales) una vez realizada la inscripción, por problemas ajenos a la institución, a excepción de casos de fuerza mayor previamente evaluado y/o cierre del curso. En los casos de devolución aprobados se devolverá el 70% , el resto será usado para cubrir los costos administrativos y comisiones bancarias.

5.- L@s estudiantes que pagaron el curso y no finalizaron el ciclo por diversos motivos, no tendrán derecho a solicitar el reembolso por los días no asistidos, este monto quedará como un importe a favor del@ estudiante para ser utilizado posteriormente en matrículas, cursos o inscripciones.

6.- Si hay algún grupo de estudiantes que desea integrar un curso con menos de 5 participantes, la tarifa estará sujeta a aumento para mantener la sostenibilidad del curso.

7.- L@s estudiantes que cancelaron alguna tarifa de pago menor a la correspondiente, deberán pagar en el siguiente ciclo de estudios el monto pendiente para poder matricularse.

8.- Previo a la inscripción, en caso exista un importe a favor del@ estudiante para utilizar en posteriores cursos o ciclos, el plazo máximo para utilizar los saldos a favor, será de 6 meses, contados a partir del mes siguiente de generarse el saldo a favor del@ estudiante.

9.- Las facturas deben solicitarse al momento de realizar la inscripción, no se aceptan solicitudes de facturas los días posteriores al día de efectuada la inscripción.

10.- En el caso de adquirir algún boleto o entrada a un evento cultural programado y no poder asistir a este, no tendrá derecho a reembolso alguno.

## NORMAS DE CONVIVENCIA

La Alianza Francesa es una comunidad humana con vocación pedagógica y educativa en la cual cada persona debe adoptar una actitud tolerante y respetuosa de la personalidad de los demás y de sus convicciones.

Los miembros de esta comunidad (estudiantes, padres de familia, docentes y personal en general) se comprometen a:

### Modalidad clases presenciales:

- Respetar los derechos y la dignidad de cualquier persona de la institución.
- Respetar la integridad física y moral de todas las personas de la institución.
- Mantener una actitud correcta en las aulas y en todas las instalaciones de la institución.
- Hacer buen uso de los espacios, materiales e instalaciones de la institución.
- Demostrar una cultura ciudadana y un comportamiento respetuoso del medio ambiente (apagando la luz, depositando la basura en su lugar, manteniendo los servicios higiénicos limpios...).
- Queda expresamente establecido que no se puede fumar en la institución.

### Modalidad clases en línea:

- Asistir o conectarse a la hora de inicio de clase. L@s estudiantes que se conecten o lleguen después de la hora de inicio deben esperar que el@ profesor@ les autorice a entrar.
- Con el fin de no perturbar el desempeño de la clase, el (la) profesor@(a) dejará entrar al/ a la estudiante en el momento oportuno. (Esperará terminar una actividad para dejar entrar al/ a la estudiante).
- Asegurarse de tener una conexión apropiada para cumplir con la integridad de la clase.
- Se les recomienda trabajar con una computadora implementada con cámara, audífonos o parlantes y micrófono para tener mayor accesibilidad para las clases en línea.

**Tener un comportamiento absolutamente compatible con normas elementales de integridad, respeto y moralidad hacia cualquier persona vinculada a la institución, especialmente en aquello relacionado a temas de acoso en todas sus modalidades.**

La Alianza Francesa se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para preservar la seguridad y los derechos de l@s demás estudiantes, profesor@s y personal en el caso del incumplimiento de estas normas.

### Derechos y Obligaciones

[Charte Pédagogique](#)

## NORMAS DE SEGURIDAD

Te recordamos la importancia de identificar las señalizaciones de seguridad en la institución, así como también los distintos mapas de contingencia que encontrarás en las diferentes áreas, con la finalidad que puedas reconocer los puntos de evacuación y zonas seguras en caso de sismo.

Así mismo, durante tu permanencia en el local de la Alianza Francesa, en determinadas ocasiones excepcionales y previa explicación a las personas implicadas, por motivos de seguridad, el servicio de vigilancia está autorizado a revisar bolsos, maletines, entre otros, con presencia del@ interesad@ y del afectad@ si hubiera lugar a ello.

En caso de alerta de incendio o de sismo, se requiere seguir las consignas del personal de la institución y salir con tranquilidad del edificio hacia las zonas de reagrupamiento.

## PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cómo hago para solicitar una constancia de mis estudios en la Alianza Francesa de Trujillo?**

Puedes solicitar tu constancia de estudios al correo electrónico:

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) o al whatsapp : 914045237

indicando tus datos personales

- **¿Dónde puedo ver mis notas?**

Puedes conectarte a la extranet de la AFT desde la página web de la Alianza Francesa: accès étudiant.

<https://aftrujillo.org.pe/>

- **¿Con quién coordino mis clases de recuperación?**

Las clases de recuperación deben ser asignadas por tu profesor@. Y el pago, fecha(s) y horario(s) los coordinas con el área de atención al cliente, información de contacto:

Whatsapp: 914045237

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **¿Cómo hago para pagar el curso?**

Tenemos varias modalidades de pago, puedes revisarlas en esta página:

<https://aftrujillo.org.pe/aprender/tarifas-pagos/>

Una vez realizado el pago, debes enviar el recibo o captura de pantalla al área de recepción, información de contacto:

Whatsapp: 914045237

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **¿Cómo me inscribo en el examen DELF?**

Si deseas rendir el examen DELF A1/A2, B1/B2 y DALF C1 y C2, DELF Junior o DELF Prim, envía un correo electrónico a: [pedagogia.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:pedagogia.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **¿Cómo me inscribo en el examen DELF?**

Si deseas rendir el examen DELF A1/A2, B1/B2 y DALF C1 y C2, DELF Junior o DELF Prim, envía un correo electrónico a: [pedagogia.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:pedagogia.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **¿Cómo hago si estuve ausente el día del examen?**

En caso de ausencia el día de la evaluación al final del ciclo, puedes dar un examen extemporáneo asumiendo el costo del mismo. Debes comunicarte con el área de Atención al Cliente para solicitarlo:

Whatsapp: 914045237

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **¿Con quién me comunico si tengo un problema con mi acceso a Apolearn?**

Debes comunicar el problema al área de Atención al Cliente para que informe al área pertinente.

Whatsapp: 914045237

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **¿Dónde encuentro el link zoom de mi clase?**

El enlace zoom de la clase, lo envía el profesor@ mediante un mensaje de la plataforma Apolearn y este llega a tu correo. También lo encuentras en la plataforma Apolearn, en la parte "anuncios"

- **¿Qué hago si mi nota final es desaprobatoria?**

Si tu nota final es desaprobatoria, debes volver a hacer el ciclo. Para ello escribenos a [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) para darte una tarifa preferencial.

- **¿Qué debo hacer para pedir un libro o DVD de la mediateca?**

Primero debes estar suscrito a mediateca, el procedimiento lo puedes encontrar en: <https://aftrujillo.org.pe/descubrir/mediateca/>

- **¿Cómo puedo comprar y recibir mi libro si vivo en otra ciudad?**

Puedes comunicarte con el área de Atención al Cliente : [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) para realizar la compra y coordinar el envío.

- **¿Hasta qué fecha me puedo inscribir?**

Puedes inscribirte en la 3ra fecha de los grupos que tienen dos horas de clase por sesión y en la 2da fecha para los grupos que tienen clases de 3 o más de 3 horas de clase por sesión.

Si te inscribes después de esas fechas tendrás que seguir clases de nivelación para recuperar las horas perdidas previo pago de los derechos, a excepción de casos de fuerza mayor previamente evaluados y/o cierre del curso.

- **¿Cómo puedo conocer los convenios que tiene la Alianza con otras instituciones?**

Los convenios que tiene la Alianza Francesa de Trujillo, puedes encontrarlos en el siguiente link: <https://aftrujillo.org.pe/unirse/red-corporativa/>

- **Si tengo una nota de crédito, ¿cómo la puedo utilizar?**

La nota de crédito la puedes usar dentro de 6 meses a partir del mes siguiente al pago realizado, para inscribirte a algún curso, o también comprar material pedagógico.

- **¿Cómo puedo cambiar de horario o ritmo?**

Puedes comunicarte con el área de Atención al Cliente: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe) para evaluar si el cambio es posible.

- **¿Qué debo hacer si dejé de inscribirme por un tiempo y deseo retomar mis clases?**

Si han pasado más de tres meses, debes dar un examen de ubicación.

Puedes coordinar la fecha y la hora en el área de Atención al Cliente.

Whatsapp: 914045237

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)

- **No asistí a varias clases ¿Qué puedo hacer?**

Puedes tomar clases de nivelación asumiendo el costo correspondiente. Debes comunicarte con el área de Atención al Cliente para coordinar la fecha y la hora.

Whatsapp: 914045237

Correo electrónico: [info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe](mailto:info.trujillo@alianzafrancesa.org.pe)